

PODMÍNKY DODÁVKY VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD

(Obchodní podmínky)

Městské vodovody a kanalizace Dvůr Králové nad Labem s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Obchodní podmínky se vztahují na dodávky vody a odvádění odpadních vod v rámci uzavřeného smluvního vztahu a jsou součástí smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod.
- 1.2. Obchodní podmínky a v nich použité pojmy vycházejí ze zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, vyhlášky č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb., a zákona č. 254/2001 Sb., o vodách (vše ve znění pozdějších předpisů).

2. Společná práva a povinnosti dodavatele a odběratele

- 2.1. Odběratel (pouze vlastník nemovitosti) je odpovědný za veškeré závazky vyplývající ze smlouvy (zejména za úhradu všech pohledávek dodavatele vzniklých v souvislosti se smluvním vztahem). Ve výjimečných případech se při uzavírání smlouvy mohou strany dohodnout, že příjemcem zdanitelného plnění a plátcem faktur je třetí osoba (uživatel nemovitosti).
- 2.2. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci, změnila natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele. Dodavatel je oprávněn přezkoušet údaje uvedené odběratelem a požadovat změnu smluvního vztahu dle zjištěné skutečnosti.
- 2.3. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k vodovodní přípojce a vodoměru. Pokud není odběrní místo v době odečtu přístupné, je odběratel povinen na zvláštním tiskopisu (nebo telefonicky, elektronicky) ohlásit dodavateli přesný stav počítadla vodoměru do 5 dnů (tiskopis k ohlášení stavu vodoměru zanechá u odběratele pracovník provádějící odečet). Jestliže tak odběratel neučiní, je dodavatel oprávněn vyfakturovat množství vycházející z průměrné dodávky vody za minulé období popřípadě jiným způsobem dle zákona. Termín odečtu stanovuje dodavatel.
- 2.4. Pravidla pro stanovení a vyúčtování vodného a stočného upravuje smlouva o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod.

3. Práva a povinnosti odběratele

- 3.1. Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy prokázat vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na vodovod nebo kanalizaci.
- 3.2. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebné údaje v souvislosti se smlouvou, jakož i údaje o rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní a výměru odkanalizovaných ploch pro srážkovou vodu. Právnické a fyzické osoby mající oprávnění k podnikání předkládají výpočet srážkových vod vztahující se k předmětné nemovitosti (nemovitostem) dodavateli, jako podklad k sepsání smlouvy.
- 3.3. Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením (mechanicky, ohněm, mrazem) a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru ze strany odběratele je nepřipustný a dodavatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobeno přímým zásahem nebo nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem, hradí škodu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná, zbavená nečistot, odvodněná a zajištěná proti mrazu.
- 3.4. Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určené množství dodané vody.
- 3.5. Pokud není ve smlouvě ujednáno jinak, odběratel může odebírat vodu z vodovodu a vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.
- 3.6. Vnitřní vodovodní rozvod napojený vodovodní přípojkou na veřejný vodovodní řad nesmí být propojen s potrubím zásobovaným z jiného zdroje vody.

4. Práva a povinnosti dodavatele

- 4.1. Dodavatel je povinen dodávat odběrateli vodu v jakosti pitné vody, a to ve smyslu platných právních předpisů. Kontrola jakosti dodávané vody je zabezpečena v souladu s plánem kontroly jakosti vody schváleného orgánem ochrany veřejného zdraví.
- 4.2. Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.
- 4.3. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelné pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
- 4.4. Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušování nebo omezení:
 - po oznámení alespoň 15 dnů předem s uvedením doby trvání:
 - a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,
 - po oznámení alespoň 3 dny předem:
 - b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
 - c) neumožní-li odběratel provozovateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace,
 - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
 - e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
 - f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
 - g) v případě prodloužení odběratele s placením vodného a stočného podle sjednaného způsobu úhrady delšího než 30 dnů.
- 4.5. V případě přerušování nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 4.3, a 4.4. písm. a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušování nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.
- 4.6. V případě, že k přerušování nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle odstavce 4.4, písmen b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.

5. Dodávka vody, stanovení množství dodané vody

- 5.1. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.
- 5.2. Množství dodané vody měří provozovatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy.

- 5.3. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 10 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Pokud je vodoměr zkušebnou označen jako vyhovující, náklady na přezkoušení hradí odběratel.
- 5.4. Osazení, údržbu a výměnu vodoměrů provádí dodavatel.
- 5.5. Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.

6. Odvádění odpadních vod a jejich měření

- 6.1. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen s mírou znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy. Porušení této povinnosti je klasifikováno jako závada na přípojce.
- 6.2. Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád.
- 6.3. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel potřeby vody z vodovodu odebral s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů.
- 6.4. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypouštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³ za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem dodavatel s odběratelem nedohodli jinak.
- 6.5. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.
- 6.6. Výpočet množství neměřených srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace musí být uveden ve smlouvě o odvádění odpadních vod. Odvedené srážkové vody jsou vypočítávány za každou nemovitost, ze které jsou tyto vody odvedeny přímo přípojkou nebo přes volný výtok do uliční vpusti a do kanalizace. Odvádění srážkových vod se nehradí, jsou-li tyto vody odváděny z dálnic, silnic, místních a účelových komunikací veřejně přístupných, zoologických zahrad, nemovitostí určených k trvalému bydlení a z domácností. Srážkové vody jsou fakturovány společně s fakturací odpadních vod.

7. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod

- 7.1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:
 - a) před vodoměrem,
 - b) bez uzavřené smlouvy nebo v rozporu s ní,
 - c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává, nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný, nebo
 - d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.
- 7.2. Neoprávněným je vypouštění odpadních vod do kanalizace:
 - a) bez uzavřené smlouvy o odvádění odpadních vod,
 - b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem, nebo
 - c) přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem, nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává, nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.

8. Smluvní pokuty, úrok z prodlení a náhrada škody

- 8.1. Za neoprávněný odběr vody z vodovodu a za neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace je oprávněn dodavatel požadovat na odběrateli smluvní pokutu ve výši 10.000, Kč za každý celý den neoprávněného odběru vody nebo za každý den a každý zjištěný případ neoprávněného vypouštění odpadních vod zvlášť. V případě uplatnění ze strany dodavatele je povinen odběratel tuto smluvní pokutu dodavateli v termínu uvedeném ve výzvě uhradit.
- 8.2. V případě uplatnění smluvní pokuty ze strany dodavatele je povinen odběratel zaplatit dodavateli v termínu uvedeném ve výzvě smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč, jestliže:
 - a) neumožní pracovníkům dodavatele přístup k měřicímu zařízení, prověření jeho stavu a řádný odečet,
 - b) převede právo ze smlouvy na třetí subjekt bez souhlasu dodavatele,
 - c) je porušena plomba vodoměru,
 - d) bude-li zjištěno záměrné uvedení nesprávných údajů ve smlouvě poškozující dodavatele.
- 8.3. Ustanoveními uvedenými v odstavci 8.1 a 8.2. není dotčena povinnost odběratele nahradit dodavateli všechny prokazatelné škody, které mu byly tímto způsobeny.
- 8.4. Pro případ prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy se sjednává, úrok z prodlení ve výši:
 - a) 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, je-li prodlení na straně dodavatele nebo na straně odběratele, který je podnikatelem,
 - b) dle občanského zákoníku, je-li prodlení na straně odběratele, který není podnikatelem.
- 8.5. V případě uplatňování dvousložkové ceny vodného a stočného je dodavatel povinen na žádost odběratele poskytnout mu přiměřenou slevu z první složky za každý další započatý den kromě prvních 24 hodin nefunkčnosti vodovodního nebo kanalizačního systému.

9. Reklamační

- 9.1. Reklamační řád, který upravuje reklamační v rámci smlouvy, práva a povinnosti odběratele a dodavatele při reklamacích, je spolu s ostatními dokumenty předepsanými v rámci zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, k dispozici odběratelům v sídle a na provozech dodavatele a na místně příslušných obecních úřadech.